

# CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN

## Incremento de las competencias con un sistema de gestión por competencias en la capacitación

Estimado, el presente cuestionario ha sido diseñado con objeto de obtener datos para una investigación. Mucho agradecería pudiera responderlo para identificar los elementos necesarios para incrementar la competencia con la evaluación del desempeño, diagnóstico de necesidades de capacitación y la capacitación.

**¡NO APLICA PARA ESTUDIANTES!**

El diagnóstico está dividido en 5 secciones. El tiempo aproximado para responderlo es de 10 minutos.

**Toda la información será tratada con la confidencialidad que requiere por lo que le pedimos su sinceridad al responder cada una de las preguntas.**

¡Gracias!

### A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

I. Edad \_\_\_\_\_

II. Ciudad \_\_\_\_\_

#### III. Nivel educativo máximo terminado

Marca con una "X" una respuesta

- Secundaria
- Preparatoria
- Licenciatura
- Maestría
- Otro: \_\_\_\_\_

#### IV. Ocupación principal

Marca con una "X" la respuesta que sea el mayor tiempo

- Empleado de empresa / organización
- Directivo de empresa
- Empleado de gobierno
- Empresario
- Otro: \_\_\_\_\_

#### V. En caso de trabajar, ¿En qué tipo de empresa/organización trabaja?

Marca con una "X" una respuesta

- Micro (10 o menos trabajadores)
- Pequeña (Entre 11 a 50 trabajadores)
- Mediana (Entre 50 y 250 trabajadores)
- Grande (Más de 250 trabajadores)

#### VI. En caso de trabajar, ¿En qué tipo de actividad económica trabaja?

Marca con una "X" una respuesta

- Industria, transformación
- Comercio / compra-venta
- Servicios o turismo
- Otro: \_\_\_\_\_

VII. Nombre de su puesto \_\_\_\_\_

En las siguientes preguntas marque con una "X" un número del 1 al 5, donde 5 está totalmente de acuerdo, 4 está de acuerdo, 3 está en regular acuerdo, 2 no está de acuerdo, 1 está totalmente en desacuerdo.

## B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

1. Me realizan evaluación de desempeño de mi puesto, que ayuda a mejorar mis competencias

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

2. La evaluación de desempeño es frecuente para lograr retroalimentar mi trabajo

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

3. La evaluación de desempeño considera mis funciones y/o procedimientos a realizar

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

## C. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

4. En mi trabajo, me realizan la identificación de necesidades de capacitación para mejorar mis competencias

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

5. Las necesidades de capacitación identificadas toman en cuenta los puntajes bajos de mi evaluación de desempeño

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

6. Mis necesidades de capacitación son cubiertas cada año

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

## D. CAPACITACIÓN

7. En mi trabajo, me otorgan capacitación para desarrollar mis competencias

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

8. La capacitación que recibo incrementa mi evaluación de desempeño en un siguiente periodo

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

9. La capacitación que recibo está con base a las necesidades identificadas de mi puesto y desempeño

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

10. Los criterios de evaluación de la capacitación es igual a la evaluación del desempeño

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

## E. SISTEMA DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

11. Un sistema de gestión por competencias en la capacitación contribuye a incrementar las competencias de las personas

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

12. Un sistema de gestión por competencias con criterios de evaluación medibles del desempeño y de las necesidades de la capacitación, contribuye a incrementar las competencias de las personas

1 2 3 4 5

\_\_\_\_\_  
Totalmente desacuerdo      Totalmente de acuerdo

---

**¡Muchas gracias por su participación!**